

Najwyższa jakość dla każdego

Rozmowa z **Mirosławem Baranowskim**, prezesem zarządu INNOVA SA

■ Firma INNOVA SA została uhonorowana tytułem JAKOŚĆ ROKU 2010. Jakie znaczenie ma dla Państwa ta nagroda?

- To dla nas wielki zaszczyt, ale przede wszystkim satysfakcja, która pojawia się za każdym razem, gdy ktoś docenia naszą ciężką pracę. Nagroda jest uhonorowaniem i potwierdzeniem starań, które wkładamy w dbałość o wysokie standardy i doskonałą jakość produkowanych przez nas urządzeń. Fakt, iż zostaliśmy laureatem największego konkursu projałociowego w Polsce, niewątpliwie wpływa na podniesienie wartości oraz wiarygodności naszej firmy w oczach klientów i kontrahentów, co również bardzo nas cieszy.

■ Jak zamierzają Państwo wykrzystać tytuł?

- Jesteśmy w trakcie przygotowywania specjalnej etykiety z wizerunkiem logo JAKOŚĆ ROKU, które zostanie umieszczone na każdym urządzeniu i opakowaniu. Mamy nadzieję, że w ten sposób informacja o przyznaniu nam tej prestiżowej nagrody dotrze do świadomości publicznej i że staniemy się jeszcze bardziej rozpoznawalni.

■ Czy realizują Państwo jakieś nowe przedsięwzięcia?

- Cały czas udoskonalamy nasze dotychczasowe produk-

ty oraz pracujemy nad wprowadzeniem do oferty nowego urządzenia, które ma ukazać się w sprzedaży na przełomie trzeciego i czwartego kwartału bieżącego roku. Będzie to innowacyjna kasa fiskalna INNOVA PRESTO. Do tej pory na rynku nie pojawiło się podobne urządzenie. Nasze nowe rozwiązanie ma być kolejnym przełomem w dostarczaniu urządzeń spełniających wymagania użytkowników.

■ Pod jakim względem?

- Zapewnia możliwość pracy zarówno w pomieszczeniu, jak i na zewnątrz. Wykorzystanie nowoczesnych podzespołów elektronicznych wpływa na niesamowicie niski pobór mocy, dzięki czemu bateria wytrzymałe 10-12 godzin pracy. To urządzenie o bogatym interfejsie - zarówno USB jak i PS/2 w przypadku, gdyby klient chciał podłączyć do kasy urządzenia peryferyjne. Kasa jest wyposażona w wytrzymałą i szczelną klawiaturę oraz kopię elektroniczną. Dzięki stałemu wyszukiwaniu najnowszymi technologiami, nasze urządzenie są ok. 40% tańsze od tych sprzed paru lat, a jednocześnie posiadają znacznie lepsze parametry. W przypadku INNOVA PRESTO chodzi m.in. o wyświetlacz „custom desing”.

■ To znaczy?

- Jest on produkowany specjalnie dla nas - w ten sposób odpowiada dokładnie potrzebom funkcjonalnym rynku. Wyświetlacz, o którym mowa, może łączyć w sobie zalety wyświetlacza numerycznego, alfanumerycznego oraz graficznego.

■ Powiedział Pan, że obecnie urządzenia są ok. 40% tańsze od poprzednich. Czy zatem oferta jest propozycją na każdą kieszeń?

- Tak. Dziś każdy klient może sobie pozwolić na zakup urządzenia bardzo wydajnego i wyposażonego we wszelkie rozwiązania ułatwiające pracę (mechanizmy drukujące „easy loading” czy obcinacze papieru) - na które kiedyś było stać wyłącznie potentatów handlowych. Każde nowe rozwiązanie, które wprowadzamy na rynek, posiada znacznie lepsze parametry, a przy tym jest o wiele tańsze od poprzedniego. Oznacza to, że w standardowej cenie klient otrzymuje niezawodny produkt o najwyższej jakości.

■ Jak podsumują Państwo miniony rok?

- Rok 2010 przyniósł firmie INNOVA wiele osiągnięć. Przede wszystkim widocz-



nie wzrósł popyt na nasze urządzenia fiskalne, co ogromnie nas cieszy. Czujemy się docenieni przez klientów, którzy coraz częściej opatrują się w nasze produkty. Nie są to już wyłącznie duże sieci handlowe, ale również mniejsze sklepy. Kolejnym sukcesem niewątpliwie było uzyskanie nominacji do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010. Zostaliśmy również wyróżnieni przez Niezależną Komisję Konkursu „Krajowi Liderzy Innowacji i Rozwoju - 2010” za moduł kopii elektronicznej INNOVA EJ jako „Innowacyjny Produkt”. Konkursowi patronowali m.in.: Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP), Narodowy Bank Polski, Giełda Papierów

Wartościowych w Warszawie, Urząd Patentowy RP oraz wielu innych. Trzeba podkreślić, że nagrodę przyznano tylko trzem firmom spośród wszystkich branż w całej Polsce.

■ Serdecznie Państwu gratuluję. Proszę zatem zdradzić, jaką ma Pan receptę na sukces.

- O osiągnięciach naszej firmy decyduje przede wszystkim doświadczenie wykwalifikowanego personelu oraz umiejętność przyszłościowego myślenia. Wszystko, co robimy, planujemy z co najmniej rocznym wyprzedzeniem. To bardzo ważne, ponieważ dokładnie przemysłowe działania przekładają się na jakość produktów, które stale ulepszamy i dosko-

nalimy. Wychodzi nam z założenia, że nie wystarczy być na równi z konkurencją, ale trzeba ją wyprzedzać przynajmniej o krok.

■ Jakie plany na przyszłość zakłada Spółka?

- Jak już mówiłem, na przełomie trzeciego i czwartego kwartału planujemy wdrożyć do sprzedaży innowacyjną i unikatową kasę fiskalną INNOVA PRESTO. Ponadto, w 2012 roku wprowadzimy kolejne, jeszcze nowsze modele kasy i drukarki fiskalnej, które, poza doskonałymi parametrami, będą jeszcze mniejsze i tańsze od tych w dotychczasowej ofercie. Na przełomie 2011 i 2012 roku zostanie udoskonalona konstrukcja taksonometru INNOVA TAXI 2. Jest to w tej chwili najlepsze urządzenie dla taksówkarzy w Polsce, ale chcemy, by było perfekcyjne pod każdym względem. W odpowiedzi na zgłaszana przez użytkowników potrzebę, dodatkowo wyposażymy nasze taksometry w interfejs CAN, który wiąże ze sobą poszczególne komputery w samochodzie.

■ Dziękuję za rozmowę.

Katarzyna Czenczek